

Doplnkové flexibilné balíky (Flexbalík) pre letecké paušálne zájazdy, hotelové rezervácie a ďalšie podrobnosti

Do odvolania je možné rezervovať Flexbalíky pre nové rezervácie všetkých príslušne označených produktov s odletom do 31. októbra 2026. Ide najmä o:

- ✓ Letecké zájazdy s výnimkou všetkých dynamických produktov (DERTOUR Paus, MWR Paus, XDER, DERD, XMWR, ITS Indi, Jahn Reisen Indi),
- ✓ charterové a pravidelné lety s výnimkou všetkých letov IATA, konsolidačných letov a letov touroperátorov, ktoré zabezpečuje DER Touristik Ticket Factory, a služieb rezervácie len leteniek
- ✓ Rezervácie len hotelov, okrem dovolenkových apartmánov,
- ✓ ako aj ďalšie príslušne označené jednotlivé služby od značiek DERTOUR, ITS, JAHN Reisen, MEIERS WELTREISEN a Aldiana

- ✓ Flexbalík **NIE JE** možné rezervovať pri rezervácii výletných plavieb, hausbótov, kempingov, mobilných domov, vstupeniek, cestovného poistenia, všetkých služieb DERTOUR Sports (vrátane zájazdov na olympijské hry), všetkých služieb skupinového cestovania a À la carte služieb, ponúk od externých partnerov, ako aj vybraných služieb a konkrétnych termínov.
- ✓ Flexbalík umožňuje jednorazovú bezplatnú zmenu alebo zrušenie rezervovaných služieb pod rovnakým rezervačným číslom .
- ✓ **Bezplatné zrušenie alebo zmena rezervácie do 15 dní pred plánovaným začiatkom zájazdu**, pokiaľ neplatí jedna z nasledujúcich výnimiek:
- ✓ **Bezplatné zrušenie alebo zmena rezervácie do 29 dní pred plánovaným začiatkom zájazdu** pre letecké zájazdy od značiek DERTOUR, ITS, JAHN Reisen, MEIERS WELTREISEN a Aldiana, ktoré zahŕňajú lety nasledujúcich leteckých spoločností:
 - Air Europa (UX)
 - Air France (AF)
 - Air Malta (KM)
 - British Airways (BA)
 - Delta Air Lines (DL)
 - Emirates (EK)
 - Etihad (EY)
 - Eurowings Discover / Discover Airlines (4Y)
 - Gulf Air (GF)
 - KLM (KL)
 - Lufthansa (LH)
 - Oman Air (WY)
 - Singapore Airlines (SQ)
 - Swiss Airlines (LX)
 - Turkish Airlines (TK)

Flexbalík sa rezervuje na jednu cestu/rezerváciu, t. j. platí pre všetkých klientov, ktorí cestujú s vami a boli zarezervovaní pod jedným rezervačným číslom.

Cena za flexbalík sa líši v závislosti od ceny celej rezervácie. Základom je pôvodná cena zájazdu bez poistného plnenia pred odpočítaním zľavových kódov, kreditu alebo poukážok. Konečná kalkulácia ceny balíka prebieha v poslednom kroku rezervácie.

Cenová úroveň pre flexibilné balíčky od 11. septembra 2023:

Cena rezervácie	Flexbalík
do 2.999,99 EUR	59 EUR za rezerváciu
od 3.000,00 do 4.499,99 EUR	79 EUR za rezerváciu
od 4.500,00 do 7.249,99 EUR	129 EUR za rezerváciu
od 7.250,00 do 8.999,99 EUR	149 EUR za rezerváciu
od 9.000,00	199 EUR za rezerváciu

Flexbalík nie je možné následne zrušiť ani vrátiť (výnimka: zrušenie zájazdu z dôvodu existujúceho varovania pred cestou). Platba za Flexbalík je teda splatná ihneď so zálohou.

Flextarifa

V mnohých európskych destináciách máte možnosť bezplatne zrušiť alebo zmeniť svoj pobyt tesne pred nástupom. Podmienky na to sú nasledovné:

- ✓ Flextarifu je možné do odvolania rezervovať pre nové rezervácie iba vybraných hotelov značky DERTOUR.
- ✓ Pre mnohé hotely je možné okrem štandardnej tarify rezervovať aj flextarifu.
- ✓ Flextarifa vás oprávňuje na bezplatné zrušenie alebo zmenu rezervácie do 1 dňa pred plánovaným začiatkom pobytu.
- ✓ V prípade neskoršieho zrušenia alebo novej rezervácie vám bude účtovaných 85 % z ceny hotela.
- ✓ Flextarifa sa rezervuje na pobyt v hoteli, t. j. platí pre všetkých cestujúcich, ktorí cestujú s vami a boli rezervovaní jedným rezervačným číslom.

Zvýhodnená tarifa (Spartarif)

Úsporná tarifa ponúka zľavy oproti štandardnej tarife, no v prípade storna sa po fixovaní rezervácie okamžite účtuje poplatok 85% z ceny pobytu. Možno ju vybrať ako alternatívu k štandardnej sadzbe pre vybrané rezervácie len hotelov, ak je to uvedené v procese rezervácie.

Všetky podmienky zvýhodnenej tarify:

- ✓ Rezervácia je možná do odvolania pre nové rezervácie označené zodpovedajúcim spôsobom a len pre hotelové rezervácie značky DERTOUR
- ✓ Zvýhodnená tarifa zahŕňa zníženie ceny oproti štandardnej tarife. V prípade zrušenia alebo zmeny rezervácie bude po potvrdení rezervácie splatných 85 % z ceny pobytu.
- ✓ Zvýhodnená tarifa sa účtuje iba na pobyt v hoteli, t. j. platí pre všetkých cestujúcich rezervovaných pod tým istým rezervačným číslom.
- ✓ Zvýhodnená tarifa nie je krytá Flexbalíkom.